



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**ESTRÉS LABORAL Y CALIDAD VIDA DE FUNCIONARIOS DE  
UNA EMPRESA PRIVADA DE CIUDAD DEL ESTE, AÑO 2021**

**Autora:**

Mónica Beatriz Flores

**Correo:** monikaflor26@gmail.com

**Orientador:**

Lic. Jorge Meza Zaracho

**Correo:** jorge.mez@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la  
Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención  
del título de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2022

## **RESUMEN**

La investigación “Estrés laboral y Calidad vida de funcionarios de una empresa privada de Ciudad del Este, año 2021”, tuvo como objetivo principal “Analizar la relación del estrés laboral y la calidad de vida de los funcionarios, durante el año 2021”, teniendo en cuenta el nivel de las variables estrés laboral y calidad de vida. Se ha trabajado con una población de 145 personas, se tomó por muestra un total 125 personas de acuerdo a la disponibilidad de los mismos, siendo así utilizado el tipo de muestra probabilístico con un sistema de muestreo intencional por conveniencia. Esta investigación tuvo como metodología, un diseño no experimental, enfoque cuantitativo y con un alcance descriptivo, para la recolección de datos fueron utilizados dos instrumentos adaptados a la investigación, los mismos son de libre uso, de modo que se pudo responder a los objetivos específicos, obteniendo como resultados; el nivel preponderante del estrés laboral en estos funcionarios, es el Nivel Bajo, con un total de 55% de los participantes. Como respuesta al segundo objetivo específico se pudo constatar que es preponderante el Nivel Medio de calidad de vida, ya que el 62% han puntuado alto en este nivel. Se concluye que no existe un nivel alto considerable de estrés en los funcionarios de esta empresa, pero hay un porcentaje de nivel medio que debe ser controlado en este aspecto. Como así el nivel bajo de calidad de vida representa un porcentaje medio dentro de la investigación.

**Palabras claves:** Estrés laboral – Calidad de vida.

## **ABSTRACT**

The research "Work stress and quality of life of officials of a private company in Ciudad del Este, year 2021", had as its main objective "Analyze the relationship between work stress and the quality of life of officials, during the year 2021", having taking into account the level of the variables works stress and quality of life. We have worked with a population of 145 people, a total of 125 people were taken as a sample according to their availability, thus using the type of probabilistic sample with an intentional convenience sampling system. This research had as a methodology, a non-experimental design, quantitative approach and with a descriptive scope, for data collection two instruments adapted to the research were used, they are free to use, so that it was possible to respond to the specific objectives, obtaining as results; the preponderant level of work stress in these officials is the Low Level, with a total of 55% of the participants. In response to the second specific objective, it was found that the Medium Level of quality of life is preponderant, since 62% have scored high on this level. It is concluded that there is not a considerable high level of stress in the employees of this company, but there is a percentage of medium level that must be controlled in this aspect. As well, the low level of quality of life represents an average percentage within the investigation.

**Keywords:** Work stress – Quality of life.